**FICHA DE MÉTRICAS**

**INDICE CAMBIOS ITEMS DE CONFIGURACION**

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Ítem | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.0 | 15/10/2018 | Denisse Luque | Versión aprobada | Revisado | Manuel Saenz |

|  |  |
| --- | --- |
| **Métrica FMICIC\_V1.0 Ficha de Métricas de Cambios Items de Configuración** | |
| **Proyecto** | Peru Travel Express |
| **Cliente** | Peru Travel Express |
| **RESPONSABLE** | Denisse Luque |
| **AREA** | Jefe de Proyecto |
| **INDICADOR** | Ficha de Métricas de Cambios Ítems de Configuración-- Métrica FMICIC\_V1.0 |
| **DESCRIPCIÓN** | Documento de Métricas para establecer los cambios de Ítems de configuración del Proyecto Peru Travel Express. Porcentaje de riesgo durante el ciclo de producción. Esta medición se hace a los riesgos en el presente ciclo de producción, sea que se iniciaron en el ciclo actual o en uno anterior. |
| **CATEGORIA DE INDICADOR** | Seguimiento y Control |
| **OBJETIVO RELACIONADO** | Control de cambios de Ítems de configuración |
| **FÓRMULAS** | Medición de Ítems del 1-100 |
| **METAS Y UMBRALES** | Las Metas y Umbrales para esta Métrica se miden en Porcentajes:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 0.5 | | Amarillo | <0.5 | 1 | | Rojo | 1 | 2 | |
| **FUENTE DE LA INFORMACIÓN**  **.** | **Items de configuracion:** Este Dato se Obtiene de repositorio de Datos One Drive en el siguiente link:  [**https://utpedupe-my.sharepoint.com/personal/0721169\_utp\_edu\_pe/\_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7Bc8e1d4d2-3f53-4324-bb7b-7473c22dca35%7D&action=edit&uid=%7BC8E1D4D2-3F53-4324-BB7B-7473C22DCA35%7D&ListItemId=2331&ListId=%7BE6CC07F8-BFA5-4455-9AAD-5801C42FC5ED%7D&odsp=1&env=prod&CT=1539544914883&OR=DocLib**](https://utpedupe-my.sharepoint.com/personal/0721169_utp_edu_pe/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7Bc8e1d4d2-3f53-4324-bb7b-7473c22dca35%7D&action=edit&uid=%7BC8E1D4D2-3F53-4324-BB7B-7473C22DCA35%7D&ListItemId=2331&ListId=%7BE6CC07F8-BFA5-4455-9AAD-5801C42FC5ED%7D&odsp=1&env=prod&CT=1539544914883&OR=DocLib)  Documento : Proceso de Gestión de Configuración **Proceso de Gestión de Configuración .pptx** |
| **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION Y REGISTRO** | El resultado se registrará en :  **https://utpedupe-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/0721169\_utp\_edu\_pe/\_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B1f937f42-f145-4862-b89b-de2d1fd5d7e9%7D&action=default&uid=%7B1F937F42-F145-4862-B89B-DE2D1FD5D7E9%7D&ListItemId=2327&ListId=%7BE6CC07F8-BFA5-4455-9AAD-5801C42FC5ED%7D&odsp=1&env=prod**  **TABME\_V1.0.xlsx🡪 Tablero de Métricas**  Nos dirigimos la hoja de documento de nombre “FMICIC”  Luego de eso nos vamos a la Tabla de nombre ”TABLERO DE METRICAS DE INDICE DE CAMBIOS DE ITEMS DE CONFIGURACIÓN”, de ahí registramos los cambios de acuerdo al mes correspondiente. |
| **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | •Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tablero de Métricas | TABME\_V1.0.xlsx | Plantilla para el registro de los valores de las métricas. | | Ficha de Métricas de Cambios Ítems de Configuración | FMICIC\_V1.0 | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. | |
| **AUDIENCIA** | Jefe de Proyecto  Analista de Calidad  Gestor de la Configuración  StakeHolders |
| **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual |
| **REPORTE CONSOLIDADO** | **Representación en Tablero:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Setiembre, Octubre, Noviembre: Mes en el que se efectúa la métrica. * Resultado Global: muestra los valores medidos o calculados de la métrica de todos los periodos hasta la fecha. * Semáforo Global: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto a todos los periodos. * Resultado Mensual: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo Mensual: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto al último periodo.   NOTA: El valor amarillo en la métrica indica que se realizó un cambio en los requerimientos el cual fue la reducción de los requerimientos (módulos) iniciales en (1) ya que eso aumentaba las horas de trabajo costando así más tiempo para el desarrollo del proyecto. Por ende se tuvo que reducir los módulos para optimizar los tiempos y costos del Proyecto. |
| **REPORTE DETALLADO** | **Para el mes de Setiembre Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mes: Mes en el que se efectúa la métrica. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Para el mes de Octubre Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mes: Mes en el que se efectúa la métrica. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Para el mes de Noviembre Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mes: Mes en el que se efectúa la métrica. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Gráfico de Numero de Ítems Modificados:**  **Gráfico de Barras de conformidades de producto** |
| **CRITERIOS DE ANALISIS** | Alerta (Roja).- Los cambios de items han sido algo común en el Ciclo de Producción y posiblemente hayan afectado acuerdos de nivel de servicio establecidos o que se haya incurrido en penalidades. Bajo este escenario hay que identificar las causas que originan los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Alerta (Amarilla).- Nivel medio de cambios. Hay que identificar las causas que originaron los riesgos y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Normal (Verde).- Se establece este como el rango normal de cambios, no tenemos que tomar ninguna acción adicional con respecto a esto. |